

Regulamin sprzedaży map taktylnych

Vest Media – Dawid Suchodolski · ul. Wrocławska 15/7, 59-220 Legnica · NIP 6912580993 ·
kontakt@vestmedia.pl · 726 673 806

Obowiązuje od 24 października 2026 r. · vestmedia.pl/mapy/regulamin

Regulamin dotyczy wyłącznie sprzedaży map taktylnych i innych pomocy dydaktycznych drukowanych w 3D przez Vest Media. Nie dotyczy pozostałych usług Vest Media (transmisje, wideo, strony internetowe, aplikacje).

§ 1. Sprzedawca i definicje

1. Sprzedawcą jest **Dawid Suchodolski**, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **Vest Media – Dawid Suchodolski**, ul. Wrocławska 15/7, 59-220 Legnica, NIP 6912580993, e-mail: kontakt@vestmedia.pl, tel. 726 673 806 (dalej: „Sprzedawca”).

2. Pojęcia użyte w regulaminie:

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna (np. szkoła, ośrodek, fundacja, muzeum), która zamawia Produkt.
- **Konsument** – osoba fizyczna kupująca Produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, dla której zakup nie ma charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta). Ma ona takie same prawa jak Konsument w zakresie odstąpienia od umowy i reklamacji.
- **Produkt** – mapa taktylna lub inna pomoc dydaktyczna wykonana przez Sprzedawcę w technologii druku 3D.
- **Mapa katalogowa** – Produkt według gotowego projektu Sprzedawcy, opisanego na stronie vestmedia.pl/mapy (np. mapa Polski, Europy lub Hiszpanii w jednym z dostępnych wariantów). Wybór wariantu, koloru lub zapisu (brajl/czarnodruk) spośród gotowych opcji nie zmienia charakteru Mapy katalogowej.
- **Produkt na zamówienie** – Produkt projektowany lub zmieniany według wskazań Klienta, np. mapa innego kraju lub regionu, plan miasta, budynku, szkoły albo ekspozycji, mapa z treścią lub legendą ustaloną przez Klienta, model lub tabliczka według przekazanych materiałów.

§ 2. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Zamówienia przyjmuję e-mailem lub telefonicznie. Na stronie nie ma koszyka – każde zamówienie potwierdzam indywidualnie.

2. Po zapytaniu przesyłam e-mailem ofertę: opis Produktu, cenę, koszt i sposób dostawy, termin realizacji oraz informację, czy jest to Mapa katalogowa, czy Produkt na zamówienie.

3. Umowa zostaje zawarta, gdy Klient przyjmie ofertę (e-mailem lub zleceniem zakupu). Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z tym regulaminem w formacie PDF wysyłam e-mailem.

4. Przy Produkcie na zamówienie przed drukiem przesyłam podgląd projektu. Druk zaczynam po jego akceptacji przez Klienta. Drobne poprawki zgłoszone przed akceptacją są w cenie.

§ 3. Ceny i płatność

1. Ceny podaję w złotych polskich. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT (art. 113 ust. 1 ustawy o VAT) – podana cena jest ceną końcową.
2. Płatność przelewem na rachunek wskazany w ofercie lub na fakturze. Konsumenti płacą przed wysyłką. Szkoły i inne instytucje mogą zapłacić na podstawie faktury z terminem płatności podanym w ofercie (zwykle 14 dni).
3. Przy Produkcie na zamówienie wymagającym nowego projektu mogę poprosić o zaliczkę, o czym informuję w ofercie.
4. Na życzenie wystawiam fakturę – proszę podać dane nabywcy i, w razie potrzeby, odbiorcy.

§ 4. Realizacja i dostawa

1. Termin wykonania podaję w ofercie. Liczy się od zawarcia umowy, a przy Produkcie na zamówienie – od akceptacji podglądu.
2. Wysyłam przesyłką InPost (paczkomat lub kurier) na terenie Polski. Koszt dostawy podaję w ofercie. Wysyłkę za granicę lub odbiór osobisty w Legnicy można uzgodnić indywidualnie.
3. Proszę sprawdzić przesyłkę po odbiorze. Uszkodzenie w transporcie najlepiej zgłosić od razu, ze zdjęciem – wydrukuję brakującą lub uszkodzoną płytę bez kosztów dla Klienta.

§ 5. Odstąpienie od umowy (zwrot)

1. **Mapa katalogowa.** Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od otrzymania Produktu. Wystarczy wysłać przed upływem tego terminu oświadczenie, np. e-mailem na kontakt@vestmedia.pl. Można skorzystać ze wzoru formularza zamieszczonego na końcu regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
2. Produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy w ciągu 14 dni od odstąpienia. **Bezpośredni koszt odesłania ponosi Klient.**
3. Zwracam wszystkie płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, przelewem na wskazany rachunek. Mogę wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
4. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru i właściwości (np. uszkodzenie, zabrudzenie, brak płyt).
5. **Produkt na zamówienie nie podlega zwrotowi.** Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje przy rzeczach wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Informację o tym, że zamówienie jest Produktem na zamówienie, podaję w ofercie przed zawarciem umowy.
6. Klientom niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (np. szkołom, fundacjom, muzeom, firmom) ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje. Zwrot Mapy katalogowej jest możliwy po indywidualnym uzgodnieniu.

§ 6. Reklamacje

1. Odpowiadam za zgodność Produktu z umową. Wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiadam za brak zgodności ujawniony w ciągu **2 lat** od dostarczenia Produktu, na zasadach ustawy o prawach konsumenta.

2. Reklamację proszę zgłosić e-mailem na kontakt@vestmedia.pl: opis problemu, w miarę możliwości zdjęcie, oraz oczekiwane rozwiązanie (wymiana lub naprawa płyty, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).

3. Odpowiadam na reklamację w ciągu **14 dni**. W pierwszej kolejności wymieniam wadliwą płytę na nową – zwykle jest to najszybsze rozwiązanie. Koszty wymiany, w tym przesyłki, ponoszę ja.

4. Wobec pozostałych Klientów odpowiedzialność z tytułu rękojmi ograniczam do 12 miesięcy od dostarczenia i do wymiany lub naprawy wadliwej płyty, a gdy nie jest to możliwe – do zwrotu jej ceny.

§ 7. Wymiana i dodruk płyt

1. Niezależnie od ustawowych uprawnień każdy Klient może przez **12 miesięcy** od dostarczenia bezpłatnie wymienić płytę z wadą druku lub z pękniętym zamkiem, jeśli uszkodzenie powstało przy zwykłym użytkowaniu. Wystarczy e-mail ze zdjęciem. Wysyłam nową płytę na swój koszt. Odesłanie uszkodzonej płyty nie jest wymagane.

2. Płytę zgubioną lub zniszczoną z innych przyczyn mogę dodrukować odpłatnie, także po upływie 12 miesięcy. Cenę podam na zapytanie.

3. Ta usługa nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień z § 5 i § 6.

§ 8. Użytkowanie i bezpieczeństwo

1. Produkt jest pomocą dydaktyczną, **nie jest zabawką**. Dzieci powinny korzystać z niego pod opieką dorosłych.

2. Produkt jest wykonany z tworzywa PETG. Można go myć letnią wodą z łagodnym detergentem. Nie należy myć go w zmywarce ani wystawiać na temperaturę powyżej 60°C (np. kaloryfer, nasłonecznione auto), bo płyty mogą się odkształcić.

3. Płyty łączy się i rozłącza bez użycia siły, prostopadłe do krawędzi zamka. Wypukłe elementy i kropki brajla nie są przeznaczone do zdrapywania ani podważania.

4. Na spodzie każdej płyty jest oznaczenie Produktu (nazwa mapy, numer płyty, rok) i kod QR prowadzący na stronę Sprzedawcy.

§ 9. Dane osobowe

Dane Klienta przetwarzam w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury i kontaktu. Szczegóły: Polityka prywatności – mapy taktylne.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje: prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta. Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów.

3. Zmiana regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed jej wejściem w życie.

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy dotyczącej Mapy katalogowej)

Adresat: Vest Media – Dawid Suchodolski, ul. Wrocławska 15/7, 59-220 Legnica, e-mail:
kontakt@vestmedia.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej rzeczy:

Data zawarcia umowy / data odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Numer rachunku do zwrotu płatności:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.